

MINISTRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR
MINISTRY OF HIGHER EDUCATION

REPUBLIQUE DU CAMEROUN
Paix - Travail - Patrie

EXAMEN NATIONAL DE BREVET DE TECHNICIEN SUPERIEUR
SESSION DE JUIN/JUILLET 2000

SPECIALITE : CGE, TC, SD, SBB

ÉPREUVE : ECONOMIE ET ORGANISATION DES ENTREPRISES

DUREE : 3H

THEME : L'ENTREPRISE ET LE TRAITEMENT DE L'INFORMATION

« ... Le traitement de l'information est devenu une fonction importante de l'entreprise, et, en tant que telle, nécessite d'être gérée. C'est probablement là, pour l'entreprise comme pour tout gestionnaire, que l'évolution la plus importante est en train de se produire depuis dix ans.

Au cours des dix dernières années, cinq phénomènes se sont conjugués et ont radicalement transformé les données du problème :

1. la sophistication et la diversification des outils permettent à présent une adaptation à toutes les organisations, mais suppose des choix toujours plus complexes en termes d'architecture des systèmes, et de structures organisationnelles à élaborer ;
2. de l'ère du traitement automatique des données, on est progressivement entré dans l'ère des systèmes d'information ;
3. l'information est devenue une ressource pour l'entreprise, ce qui entraîne un changement d'attitude et la mise en place de nouvelles infrastructures capables de gérer au mieux cette ressource stratégique, et les techniques qui permettent de la manipuler ;
4. l'information et son traitement sont devenus l'affaire de tout le monde dans l'entreprise et dépassent largement le cadre initial du service informatique ;
5. plus l'informatique se développe dans l'entreprise, plus il devient difficile d'en mesurer l'impact en termes d'efficacité et de faire les bons choix... »

LANORD (B.F), [1985] ; « L'information dans l'entreprise, un développement mal maîtrisé »

Revue Française de Gestion

Travail à Faire :

- 1) Quelle est la typologie traditionnelle des systèmes d'information qu'on rencontre dans les entreprises camerounaises ?
- 2) En dehors de l'exécution des travaux répétitifs et de volume élevé, pouvez-vous énumérer d'autres domaines d'application qu'engendre l'évolution de l'informatique pour l'entreprise ?
- 3) Expliquer la phrase suivante :
« L'information et son traitement sont devenus l'affaire de tout le monde dans l'entreprise et dépasse largement le cadre initial du service informatique ».
- 4) Quels sont les coûts liés à un projet d'informatisation de l'entreprise ?
- 5) Comment peut-on mesurer l'efficacité d'un système d'information de l'entreprise ?
- 6) L'an 2000 restera sans nul doute une date mémorable dans le domaine informatique. Pouvez-vous expliquer le pourquoi ?